

Pytanie 1:

Prosimy o podanie posiadanych rodzajów licencji do usługi Google Workspace (Business Starter, Business Standard, Business Plus, Enterprise).

Odpowiedź:

Business Starter, Business Standard

Pytanie 2:

Prosimy o podanie ilu użytkowników wykorzystuje platformę Google Workspace?

Odpowiedź:

Do 25

Pytanie 3:

Prosimy o podanie jakie funkcjonalności są obecnie używane w usłudze Google Workspace (Gmail, Meet, Drive, Chat, Calendar, Docs, Sheets, Slides, AppSheet, MFA, Endpoint management)?

Odpowiedź:

Powyższe nie ma znaczenia, jako że wszystkie te komponenty mogą być wdrożone i używane zgodnie z postanowieniami zapytania ofertowego, w tym Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 4:

Prosimy o podanie liczby używanych podpisów elektronicznych.

Odpowiedź:

Do 6 szt.

Pytanie 5:

Prosimy o podanie dostawców używanych podpisów elektronicznych.

Szafir, SimplySign Asseco

Pytanie 6:

Prosimy o podanie producenta, modelu oraz generacji serwera fizycznego używanego do Wirtualizacji.

Odpowiedź:

Dell - Power Edge T140

Pytanie 7:

Prosimy o podanie producenta oraz wersji produktu używanego jako hypervisor zainstalowanego na serwerze do wirtualizacji (VMware, Hyper-V)

Odpowiedź:

Hyper-V Windows server 2019 std

Pytanie 8:

Prosimy o podanie rodzaju oraz wersji systemów operacyjnych Microsoft zainstalowanych na maszynach wirtualnych.

Odpowiedź:

Windows server 2019 std

Pytanie 9:

Prosimy o podanie rodzaju oraz wersji systemów operacyjnych Linux zainstalowanych na maszynach wirtualnych.

Odpowiedź:

Linux Debian 12

Pytanie 10:

Prosimy o doprecyzowanie zwrotu „oraz u dostawców zewnętrznych” pkt 7 ppk.10) OPZ. Jakiej to są lokalizacje oraz czy jest możliwy dostęp zdalny do systemów w celu realizacji

Usługi.

Odpowiedź:

Iksoris w zewnętrznym hostingu. Tak.

Pytanie 11:

Prosimy o podanie nazwy producenta NAS, modelu urządzenia oraz pojemności dysków w nich zainstalowanych.

Odpowiedź:

QNAP TS431x3

Pytanie 12:

Czy w środowisku zamawiającego jest wdrożona usługa katalogowa Microsoft Active Directory?

Odpowiedź:

TAK

Pytanie 13:

Ilu aktywnych użytkowników jest zdefiniowanych w środowisku zamawiającego? Np. w Active Directory?

Odpowiedź:

Do 30

Pytanie 14:

Czy w środowisku zamawiającego jest wdrożony i działający system monitoringu komponentów objętych usługą?

Odpowiedź:

brak

Pytanie 15:

Czy zamawiający ma wdrożony i działający system backupu? Jeśli tak prosimy o podanie producenta i wersji oprogramowania.

Odpowiedź:

Tak - nakivobackup

Pytanie 16:

Prosimy o przesłanie listy aplikacji, które mają podlegać usłudze w zakresie zarządzania użytkownikami.

Odpowiedź:

brak

Pytanie 17:

Czy w środowisku zamawiającego jest wdrożony centralny system zarządzania instalacją aktualizacji na stacjach roboczych (WSUS, SCCM?)

Odpowiedź:

brak

Pytanie 18:

Czy w środowisku zamawiającego jest wdrożony centralny system zarządzania instalacją aktualizacji na serwerach Windows (WSUS, SCCM?)

Odpowiedź:

brak

Pytanie 19:

Czy w środowisku zamawiającego jest wdrożony centralny system zarządzania instalacją aktualizacji na serwerach Linux?

Odpowiedź:

brak

Pytanie 20:

Jacy są producenci sprzętu PC oraz drukarek?

Odpowiedź:

Lenovo, Dell, HP , Brother,

Pytanie 21:

Czy sprzęt jest na gwarancji producenta?

Odpowiedź:

nie

Pytanie 22:

Prosimy o informację czy wszystkie urządzenia objęte zapytaniem mają wykupione wsparcie serwisowego producenta rozwiązań na cały okres świadczenia usługi oraz ew. wskazanie

dokładnej listy urzędzeń, które takiego wsparcia nie posiadają.

Odpowiedź:

Forti i AP WiFi

Pytanie 23:

Jak wygląda dotychczasowa ilość/stosunek Państwa zgłoszeń zdalnych/onsite?

Odpowiedź:

Od 22-10-2020 r. zgłoszeń: 285/80

- w 2020 r. zgłoszeń: 18/4

- w 2021 r. zgłoszeń: 64/19

- w 2022 r. zgłoszeń: 50/17

- w 2023 r. zgłoszeń: 80/30

- w 2024 r. (do dnia publikacji odpowiedzi) zgłoszeń: 73/10

Pytanie 24:

Jak wygląda Państwa historyczna ilość zgłoszeń?

Odpowiedź:

Od 22-10-2020 r. w sumie zgłoszeń: 365

- w 2020 r. zgłoszeń: 22

- w 2021 r. zgłoszeń: 83

- w 2022 r. zgłoszeń: 67

- w 2023 r. zgłoszeń: 110

- w 2024 r. zgłoszeń: 83